

OSIRIS HERTMAN STUDIO

Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden.
- 1.2 Consument: een Opdrachtgever welke een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met OHS contracteert c.q. beoogt te contracteren. Voor Consumenten gelden in sommige gevallen afwijkende bepalingen. Indien wordt afgeweken van de standaard bepaling (dit geldt dan alleen voor Consumenten) wordt dit cursief achter de betreffende bepaling vermeld en aangegeven met *T.B.V. Consument*. Behoudens de gemaakte aanvullingen en uitzonderingen die worden gemaakt ten behoeve van een Consument gelden de reguliere bepalingen die niet cursief zijn weergegeven.
- 1.3 OHS: de besloten vennootschap Bronze B.V., h.o.d.n. Osiris Hertman Studio, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2013 AS) Haarlem, aan het adres Kinderhuissingel 4 Z, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 75135949.
- 1.4 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met OHS contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.5 Opdracht: de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door Partijen.
- 1.6 Partijen: verwijzing naar OHS en Opdrachtgever tezamen.
- 1.7 Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van OHS.
- 1.8 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen OHS en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.9 Diensten: alle door OHS uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.10 Goederen: alle door OHS uit hoofde van een Overeenkomst te leveren roerende goederen.
- 1.11 Vergoeding: de door de Opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan OHS voor de door OHS verrichte Diensten en Goederen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten. De Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen OHS en Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene

OSIRIS HERTMAN STUDIO

Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.

- 2.4 Indien OHS niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat OHS het recht zou verliezen op naleving van de Algemene Voorwaarden.
- 2.5 Indien OHS bij een of meerdere Overeenkomsten afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten.

Artikel 3 Offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Een Overeenkomst komt op twee manieren tot stand:
- Indien OHS een telefonisch of schriftelijk gegeven order van Opdrachtgever schriftelijk – waaronder ook wordt verstaan per e-mailbericht – accepteert;
 - Indien Opdrachtgever een Offerte schriftelijk – waaronder ook wordt verstaan per e-mailbericht – binnen de door OHS aangegeven termijn accepteert en nadat OHS de acceptatie bevestigt.
- 3.2 Alle Offertes van OHS zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende een door OHS aangegeven termijn. Als OHS geen termijn heeft aangegeven in zijn Offerte, vervalt de Offerte na 30 dagen van rechtswege.
- 3.3 De Opdracht in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen zodra OHS op verzoek van of na overleg met Opdrachtgever (of een of meer van diens werknemers) met de uitvoering van de Opdracht aanvangt.
- 3.4 Indien het aanbod of de Offerte is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft OHS het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen. Indien OHS in zijn Offerte of bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van documenten zoals prijslijsten, brochures, catalogi, foto's en dergelijke, doet hij dit zo nauwkeurig mogelijk, maar wel vrijblijvend. Deze worden slechts bij wijze van aanduiding aan Opdrachtgever verstrekt en kunnen op geen enkele wijze bindend zijn voor OHS.
- 3.5 Een kennelijke vergissing of kennelijke fout in de Offerte of acceptatie van het voorstel, binden OHS niet.
- 3.6 Indien uit de Diensten van OHS ook de koop/verkoop van Goederen door OHS aan Opdrachtgever voortvloeit, komt telkens een afzonderlijke koopovereenkomst tot stand tussen OHS als verkoper en Opdrachtgever als koper.
- 3.7 Het aanbod, de Offerte, de prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen, nieuwe of vervolgoopdrachten.

OSIRIS HERTMAN STUDIO

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Tenzij anders vermeld zijn de door OHS vermelde prijzen in Euro's uitgedrukt, exclusief BTW en eventueel andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder – maar niet beperkt tot – reiskosten, materiaalkosten en hulpmiddelen.
- 4.2 Op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie zal OHS bij de totstandkoming van de Overeenkomst inzicht geven in de prijzen. OHS maakt voor de te verrichten Diensten hierbij de keuze uit de volgende opties:
- aanneemsom: OHS komt een vaste prijs overeen met Opdrachtgever waarvoor al zijn werkzaamheden zullen verricht. Indien er sprake is van een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst door Opdrachtgever die niet binnen de aanneemsom valt, geldt dat de aanneemsom zal worden verhoogd. Er kan uitsluitend sprake zijn van een aanneemsom indien dat uitdrukkelijk vermeld staat in de Overeenkomst;
 - richtprijs: OHS geeft een zo nauwkeurig mogelijke inschatting van het aantal uur dat nodig zal zijn voor zijn werkzaamheden en de daarmee gepaard gaande kosten. Indien het aantal geschatte uur te laag blijkt te zijn ingeschat, dan zal OHS dit schriftelijk melden aan Opdrachtgever, zodra het aantal geschatte uren is bereikt en vermelden hoeveel (extra) uur uiteindelijk nodig zal zijn;
 - regieprijs: OHS brengt tussentijds en achteraf steeds zijn uurtarief en bijkomende kosten in rekening.
- 4.3 Alle door OHS afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij OHS schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door OHS afgegeven voorcalculatie, richtprijs of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan OHS kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door OHS te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is OHS gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door OHS afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 4.4 Zodra uit de Diensten voortvloeit dat de werkzaamheden van OHS eveneens zal zien op de koop en levering van Goederen, zal OHS Opdrachtgever opgave doen van de koopprijs. Deze koopprijs is altijd een vooraf vastgestelde vaste prijs, inclusief BTW. OHS geeft nimmer de laagste prijsgarantie voor de Goederen.
- 4.5 OHS is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het sluiten van de Overeenkomst, dan wel na het verzenden van de Offerte. *Aanvulling T.B.V. Consument: de Consument is bevoegd, wanneer de overeengekomen prijs binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst wordt verhoogd, de overeenkomst te ontbinden.*
- 4.6 OHS gaat er bij het doen van Offertes vanuit dat hij zijn werkzaamheden zal kunnen uitvoeren onder normale en gebruikelijke omstandigheden. In het geval zich bijzondere omstandigheden voordoen waardoor OHS extra kosten moet maken, zal OHS hiervan mededeling doen aan Opdrachtgever en heeft OHS het recht de extra kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen. *Aanvulling T.B.V. Consument: de Consument is bevoegd, wanneer de overeengekomen prijs binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst wordt verhoogd, de overeenkomst te ontbinden.*

OSIRIS HERTMAN STUDIO

- 4.7 Ter zake de door OHS verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van OHS volledig bewijs op. Onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 4.8 Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal OHS overgaan tot het leveren van de Diensten en/of Goederen zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 5.2 De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing.
- 5.3 OHS zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren onder de voorwaarde dat OHS juist wordt geïnformeerd door Opdrachtgever gedurende de uitvoeringen van de Overeenkomst en Opdrachtgever zorgdraagt voor de faciliteit en overige zaken die zijn afgesproken.
- 5.4 Bij de uitvoering van een Opdracht mag OHS mede één of meer (rechtspersonen) personen betrekken die niet direct of indirect aan OHS zijn verbonden. Een tekortschieten van zulk een (rechts)persoon kan alleen aan OHS worden toegerekend, indien Opdrachtgever aantoont dat de keuze van OHS om voor deze persoon te kiezen niet zorgvuldig is geweest.
- 5.5 De Opdrachtgever zal zich gedurende de duur van de Opdracht onthouden van activiteiten die een goede uitvoering van de Opdracht kunnen belemmeren en/of verhinderen.
- 5.6 De Opdrachtgever is gehouden om medewerking te verlenen aan OHS en om tijdig alle relevante gegevens ter beschikking te stellen die noodzakelijk zijn of kunnen zijn voor een goede en snelle uitvoering van de Opdracht door OHS.
- 5.7 Voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan OHS verstrekte gegevens en bescheiden is Opdrachtgever verantwoordelijk, ook indien die gegevens en bescheiden via of van derden afkomstig zijn. OHS gaat er van uit dat de informatie die zij krijgt aangeleverd door of vanwege de Opdrachtgever of welke zij in verband met het uitvoeren van de Opdracht anderszins verkrijgt correct en compleet is.
- 5.8 De werkzaamheden van OHS hebben te allen tijde het karakter van een inspanningsverplichting en nimmer het karakter van een resultaatsverbintenis.
- 5.9 Mededelingen door of namens OHS met betrekking tot de kwaliteit en (toepassings)mogelijkheden van de geleverde Diensten en Goederen worden slechts beschouwd als garanties, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd in de vorm van een garantie door OHS.
- 5.10 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken in de Opdrachtbevestiging, is het Opdrachtgever niet toegestaan om ten aanzien van de onroerende zaak of zaken waarop de Opdracht betrekking heeft, opdrachten van gelijke of vergelijkbare strekking aan derden te geven gedurende de duur van de Opdracht.

OSIRIS HERTMAN STUDIO

- 5.11 OHS kan bij het leveren van de Diensten vrijblijvend Goederen aan Opdrachtgever voorleggen via afbeeldingen en/of foto's of door deze Goederen aan Opdrachtgever op zicht ter beschikking te stellen. Indien Opdrachtgever de Goederen in dat geval onder zich heeft, is zij gehouden zorgvuldig met de Goederen om te gaan. Eventuele schade aan de Goederen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 6. Levering Goederen

- 6.1 Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen.
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen, levert OHS de Goederen aan het adres van Opdrachtgever. Alle risico's ten aanzien van de Goederen gaan over op Opdrachtgever op het moment dat de aflevering van de Goederen aldaar plaatsvindt.
- 6.3 Opdrachtgever is gehouden de Goederen af te nemen op het moment van de levering.
- 6.4 Indien de Goederen vóór de koop op zicht aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en er een koopovereenkomst tot stand tussen Partijen, dan worden de Goederen waar de koop op ziet, geleverd in de staat waarop ze zich op dat moment bevinden.

Artikel 7. Nakoming en garantie

- 7.1 Kleine afwijkingen met betrekking tot de kwaliteit, kleur omvang, het gewicht, de afwerking, het ontwerp et cetera, die als toelaatbaar beschouwd worden in de markt of technisch niet voorkomen kunnen worden alsook normale slijtage van de geleverde Goederen, vormen nimmer grond voor een tekortkoming aan de zijde van OHS.
- 7.2 Wanneer Opdrachtgever de door OHS geleverde Goederen geheel of gedeeltelijk in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt of aan derden heeft geleverd, staat vast dat OHS de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

Artikel 8. Wijziging van de Overeenkomst

- 8.1 Indien OHS op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van OHS. OHS is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 8.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en OHS kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 8.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal OHS Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

OSIRIS HERTMAN STUDIO

Artikel 9. Inschakelen derden

- 9.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, zal wanneer het noodzakelijk is om derden in te schakelen bij de levering van Diensten en/of Goederen, er een directe contractuele relatie worden aangegaan tussen Opdrachtgever en de desbetreffende derden. OHS zal, waar nodig, de desbetreffende derden aansturen maar zal nimmer contractspartij worden van die derden. De werkzaamheden die de derden verrichten zullen te allen tijde voor rekening en risico van de Opdrachtgever worden verricht. OHS is nimmer aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door de ingeschakelde derden, ook niet op het moment dat deze derden op voordracht van OHS zijn aangesteld.
- 9.2 Indien partijen schriftelijk overeenkomen, in afwijking van lid 1 van dit artikel, dat de inschakeling van derden door OHS worden gedaan en OHS de contractuele relatie aangaat met de ingeschakelde derden, zal OHS Opdrachtgever een Offerte aanbieden met daarin de kosten en voorwaarden waaronder de werkzaamheden van de derden zullen plaatsvinden. De voorwaarden van de ingeschakelde derden zullen in dat geval aanvullend aan de voorwaarden van OHS van toepassing zijn. Indien een bepaling in de voorwaarden van de derden tegenstrijdig is met een bepaling van OHS prevaleren de voorwaarden van OHS. Artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden voor dat geval uitdrukkelijk uitgesloten. OHS is nimmer aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door de ingeschakelde derden.
- 9.3 Onder derde zoals genoemd in dit artikel wordt verstaan een natuurlijkpersoon of een rechtspersoon die geen onderdeel uitmaakt van OHS en niet in dienstverband van OHS werkzaamheden voor OHS verricht.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle door OHS aan Opdrachtgever geleverde Goederen blijven eigendom van OHS totdat Opdrachtgever alles heeft voldaan inzake hetgeen OHS uit hoofde van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever en in dat kader geleverde Producten te vorderen mocht hebben of krijgen, zulks binnen de grenzen van artikel 3:92 BW.
- 10.2 Indien Opdrachtgever (mede) uit door OHS geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor OHS en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor OHS totdat Opdrachtgever alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; OHS blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 10.3 Opdrachtgever is verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan OHS ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is OHS gerechtigd tot deze penningen. Voor zover nodig verbindt Opdrachtgever zich bij voorbaat jegens OHS om haar medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 10.4 Opdrachtgever is verplicht alle vorderingsrechten die Opdrachtgever voor wat betreft de door OHS geleverde Goederen ten opzichte van derden mocht hebben op verzoek van OHS per omgaande aan OHS over te dragen door middel van cessie en aan derden kenbaar te maken dat de door OHS aan Opdrachtgever geleverde Goederen onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd indien Opdrachtgever de Goederen (nog) niet (volledig) heeft betaald.
- 10.5 Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Goederen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

OSIRIS HERTMAN STUDIO

- 10.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om OHS daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 10.7 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor OHS gunstigere bepalingen bevat.

Artikel 11. Contractsduur en beëindiging

- 11.1 Een overeenkomst loopt voor bepaalde of voor onbepaalde tijd, partijen komen dit overeen in de opdrachtbevestiging. De Overeenkomst tussen OHS en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege doordat de vooraf vastgestelde Diensten zijn verricht dan wel de Goederen zijn geleverd. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd. Een Opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door opzegging. Ieder der Partijen is bevoegd tot opzegging. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken in de Opdrachtbevestiging, dient opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. *T.B.V. Consument: een Consument kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen alvorens artikel 7:408 lid 1 BW.*
- 11.2 Indien de Overeenkomst in weerwil van artikel 11.1. – om wat voor reden dan ook – eindigt voordat alle Goederen en Diensten zijn geleverd, is Opdrachtgever gehouden de volledig overeengekomen prijs te voldoen minus de besparingen, tegenover aflevering van hetgeen reeds voltooid is. *T.B.V. Consument: een Consument is ter zake van een opzegging slechts tot betaling van onkosten, de in artikel 7:406 bedoelde schadevergoeding en eventueel van loon (artikel 7:411 BW) gehouden.*
- 11.3 Alle tussen OHS en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten kunnen door OHS zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds worden opgezegd met onmiddellijke ingang door en met een enkele schriftelijke mededeling zonder tot enige restitutie of schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle haar verdere toekomstige rechten, in de navolgende gevallen:
- wegens een tekortkoming door de Opdrachtgever in de nakoming van de voor haar uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen;
 - een ernstige verstoring van de relatie tussen Partijen;
 - indien een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend tegen Opdrachtgever dan wel een verzoek tot surseance van betaling;
 - indien Opdrachtgever haar crediteuren een akkoord aanbiedt;
 - indien de onderneming van Opdrachtgever staakt of dreigt te staken;
 - indien na het sluiten van de Overeenkomst OHS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of indien naar het oordeel van OHS inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
 - opdrachtgever enige op haar krachtens tussen OHS en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst of krachtens de wet op Opdrachtgever rustende verplichting die verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en in verzuim verkeert;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van OHS kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

OSIRIS HERTMAN STUDIO

- i. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van OHS kan worden gevergd.
- 11.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst zijn alle vordering van OHS op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.5 Bij beëindiging van de Opdracht is de Opdrachtgever gehouden aan OHS de verschuldigde Vergoeding, overeenkomstig hetgeen ter zake in de Opdrachtbevestiging en in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, te voldoen alsmede om aan OHS de door OHS bij de uitvoering van of in verband met de Opdracht gemaakte kosten te vergoeden.
- 11.6 Opdrachtgever zal alle in haar bezit zijnde stukken, goederen en zaken die eigendom van OHS zijn, na het eindigen van de Opdracht onverwijld aan OHS ter hand stellen.

Artikel 12. Vergoeding

- 12.1 De hoogte van de Vergoeding dan wel de uitgangspunten voor de berekening van de Vergoeding indien de Vergoeding afhankelijk is van de uitvoering van de Opdracht, zal door OHS worden bevestigd in de Opdrachtbevestiging.
- 12.2 Indien vaststelling van de Vergoeding overeenkomstig hetgeen daarover in de Opdrachtbevestiging is vastgelegd niet of niet binnen redelijke termijn mogelijk blijkt, is OHS gerechtigd om het bedrag van de Vergoeding te bepalen op basis van Uren x tarief voor Diensten en voor Goederen inkoop prijs plus branche speciale marktconforme opslag.
- 12.3 Indien de aard van de tot stand gekomen overeenkomst afwijkt van de Opdracht zonder dat tevoren omtrent de hoogte van de Vergoeding nadere afspraken zijn gemaakt, is de Opdrachtgever de op de gebruikelijke wijze berekende Vergoeding verschuldigd, of, bij gebreke daarvan, op basis van Uren x tarief voor Diensten en voor Goederen inkoop prijs plus branche speciale marktconforme opslag.
- 12.4 De Vergoeding en de bijkomende kosten worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, vermeerderd met BTW en de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.
- 12.5 De Opdrachtgever is aan OHS verschuldigd de verschotten, advertentiekosten en andere in redelijkheid te maken kosten die OHS ten behoeve van Opdrachtgever bij de uitvoering van of in verband met de Opdracht zal maken en heeft gemaakt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.

Artikel 13 Betaling

- 13.1 OHS factureert digitaal (per e-mailbericht) of overhandigt haar facturen persoonlijk aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met deze wijze van factureren, dient zij dit binnen veertien dagen na ontvangst van de eerste factuur schriftelijk aan OHS te melden.
- 13.2 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling, zonder korting, verrekening of inhouding te worden voldaan ter zake van al hetgeen Opdrachtgever aan OHS verschuldigd is geworden binnen 8 dagen na (deel)factuurdatum, op een door OHS aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, door Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het

OSIRIS HERTMAN STUDIO

bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag. *T.B.V. Consument: bij een Consument wordt de termijn van 8 dagen uit lid 2 van artikel 13 verlengt tot 30 dagen. Het verreken verbod uit lid 2 van artikel 13 is niet van toepassing op een Consument.*

- 13.3 OHS is te allen tijde gerechtigd Opdrachtgever om een vooruitbetaling te verzoeken. OHS is in geen geval gehouden over te gaan tot het leveren van de Goederen dan wel het verrichten van de Diensten voordat volledige betaling is ontvangen.
- 13.4 Indien Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient Opdrachtgever deze bezwaren binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan OHS kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. *T.B.V. Consument: bij een Consument wordt de termijn van 8 dagen uit lid 4 van artikel 13 verlengt tot 30 dagen.*
- 13.5 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens OHS op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op OHS. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten en/of Goederen geven Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen. *T.B.V. Consument: bij een Consument is deze bepaling artikel 13 lid 5 niet van toepassing.*
- 13.6 Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever automatisch in verzuim zonder dat er voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van OHS op Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, terstond opeisbaar. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 13.7 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke OHS moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden, in afwijking van de wettelijke regeling hieromtrent, vastgesteld op een bedrag van 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 250,-, exclusief BTW. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. Als de werkelijk door OHS gemaakte buitengerechtelijke kosten het bedrag zoals bepaald in dit artikellid overstijgen, dan gelden de werkelijk gemaakte kosten.
- 13.8 Betalingen van de Opdrachtgever strekken allereerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan. OHS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. OHS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 13.9 Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

OSIRIS HERTMAN STUDIO

- 13.10 Indien Opdrachtgever lid twee van dit artikel niet naleeft is OHS gemachtigd:
- a. om de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is Opdrachtgever, wanneer OHS hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden;
 - b. of haar verplichtingen jegens Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 13.11 Indien OHS in een gerechtelijke procedure tegen de Opdrachtgever in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.
- 13.12 Ter zake de door OHS verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van OHS volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

Artikel 14. Reclame en verval van rechten

- 14.1 In het geval Opdrachtgever een gebrek ontdekt in de kwaliteit van de geleverde Diensten en/of Goederen, dient Opdrachtgever het gebrek onverwijld na ontdekking en niet later dan acht dagen na levering van de Diensten en de Goederen schriftelijk kenbaar te maken aan OHS. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet had kunnen constateren binnen de hiervoor genoemde termijn (verborgen gebrek), dient Opdrachtgever het gebrek binnen acht dagen na ontdekking daarvan, althans binnen acht dagen nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, alsnog schriftelijk te melden bij OHS. *T.B.V. Consument: voor een Consument geldt de wettelijke klachttermijn zoals weergegeven in artikel 7:23 BW en 6:89 BW.*
- 14.2 Gebreken in de levering van de Diensten en Goederen die de Opdrachtgever tijdens de dienstverlening constateert ofwel vermoedt dan wel hoort te vermoeden, dienen omgaand kenbaar te worden gemaakt aan OHS zodat OHS in de gelegenheid kan worden gesteld de gebreken te herstellen en de eventueel ontstane schade te beperken, bij gebreke waarvan alle aanspraken van Opdrachtgever automatisch komen te vervallen.
- 14.3 In het geval een klacht niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn is gemeld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever ter zake van het geconstateerde gebrek c.q. de geconstateerde tekortkoming van rechtswege.
- 14.4 Klachten ontheffen Opdrachtgever nimmer van haar betalingsverplichtingen.
- 14.5 Indien een klacht gegrond wordt verklaard heeft OHS de keuze om ofwel het desbetreffende deel van de levering te verbeteren/herstellen of opnieuw aan Opdrachtgever te leveren (vervanging) ofwel om een creditnota aan Opdrachtgever te versturen voor het desbetreffende deel van de levering die vervolgens als geannuleerd wordt beschouwd. Opdrachtgever heeft indien een klacht gegrond is verklaard, geen recht op een andere vorm van (schade) vergoeding dan als aangegeven in de hiervoor genoemde volzin en niet het recht de Overeenkomst te annuleren of te beëindigen. *T.B.V. Consument: voor de Consument geldt dat de bevoegdheid van de Consument om te ontbinden niet wordt uitgesloten of beperkt.*

OSIRIS HERTMAN STUDIO

- 14.6 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van OHS daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 14.7 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, vervallen alle vorderingen en bevoegdheden van Opdrachtgever jegens OHS na het verstrijken van één jaar na voltooiing van de Opdracht of, ingeval van schade, na het verstrijken van één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit waarvoor OHS aansprakelijk is, tenzij voordien een klacht is ingediend volgens het bepaalde in dit artikel.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat OHS jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 15.2 OHS is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat OHS is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/hulpmiddelen en informatie.
- 15.3 OHS is nimmer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie.
- 15.4 De aansprakelijkheid van OHS, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van OHS in voorkomend geval uitkeert;
- 15.5 In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van OHS – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van OHS, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, is beperkt tot 70% de hoogte van de totaal door Opdrachtgever voor de specifieke opdracht waaruit de schade is voortgekomen betaalde facturen tezamen.
- 15.6 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van OHS en/of van leidinggevend van OHS.
- 15.7 Wanneer hulppersonen van OHS., werknemers van OHS of onderaannemers die zijn ingeschakeld door OHS ter zake van de uitvoering van de overeenkomst worden aangesproken, kunnen deze hulppersonen van OHS, werknemers van OHS of onderaannemers van OHS, die zijn ingeschakeld door OHS een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop de OHS een beroep kan doen.
- 15.8 Schade waarvoor OHS aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan OHS gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. *T.B.V. Consument: bij een Consument wordt de termijn van 8 dagen uit lid 9 van artikel 15 verlengt tot 30 dagen.*

OSIRIS HERTMAN STUDIO

- 15.9 Een aansprakelijkheidsvordering jegens OHS vervalt binnen 1 jaar en 1 dag nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 16. Vrijwaring

- 16.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, verliezen, kosten en onkosten, die OHS als gevolg van of in verband met een tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst door Opdrachtgever, ongeacht of die schade is veroorzaakt door Opdrachtgever, diens personeel of een andere (rechts)persoon of zaak waarvoor Opdrachtgever rechtens aansprakelijk is. *T.B.V. Consument: de verhouding waarin de Consument dient bij te dragen in de schade kan nooit een groter deel betreffen dan waartoe zij volgens de wet verplicht zou zijn.*
- 16.2 Opdrachtgever vrijwaart OHS volledig en stelt OHS volledig schadeloos voor alle aanspraken van derden ter zake van schade, verliezen, kosten en onkosten van de derde partijen die voortkomt uit of verband houdt met een tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel andere derden lijden c.q. maken als gevolg van een ingestelde vordering, aanhangig gemaakt geding of dreiging daarvan. *T.B.V. Consument: de verhouding waarin de Consument dient bij te dragen in de schade kan nooit een groter deel betreffen dan waartoe zij volgens de wet verplicht zou zijn.*
- 16.3 Indien OHS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden OHS zowel in als buiten rechte bij te staan en onvervuld al hetgeen te doen dan van haar in dat geval verwacht mag worden.
- 16.4 Opdrachtgever vrijwaart OHS voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de producten die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door OHS geleverde Goederen. *T.B.V. Consument: de verhouding waarin de Consument dient bij te dragen in de schade kan nooit een groter deel betreffen dan waartoe zij volgens de wet verplicht zou zijn.*
- 16.5 Opdrachtgever draagt zorg voor een adequate verzekering ter zake van het uitvoeringsrisico als hiervoor bedoeld af te dekken. Het eigen risico komt te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in verband met haar eventuele aansprakelijkheid jegens OHS aanspraak op een uitkering krachtens een verzekeringsovereenkomst kan doen gelden, dan dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan OHS geschieden. Een eventuele uitkering aan OHS op grond van een door Opdrachtgever gesloten verzekeringsovereenkomst tast de vorderingen tot schadevergoeding van OHS op Opdrachtgever, voor zover deze de uitkering overtreffen, niet aan.

Artikel 17. Intellectuele en eigendomsrechten

- 17.1 Alle uit de Overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder – maar niet beperkt tot – door of namens OHS gemaakte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's en andere materialen en bestanden, komen uitsluitend toe aan OHS, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen. De krachtens een Overeenkomst door OHS aan Opdrachtgever geleverde Diensten houdt expliciet geen overdracht van enig recht van intellectueel of industriële eigendom.
- 17.2 Zolang als de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de OHS, verkrijgt hij een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming

OSIRIS HERTMAN STUDIO

geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan OHS bekend te zijn gemaakt.

- 17.3 OHS heeft het recht om de uit de Overeenkomst voortvloeiende illustraties en foto's te allen tijde te gebruiken voor publiciteit of promotie.
- 17.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele en industriële eigendom van de door OHS geleverde documenten en/of foto's te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 18. Vertrouwelijkheid

- 18.1 Opdrachtgever zal de door OHS verstrekte informatie, zoals de inhoud van Taxaties, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van OHS, op geen enkele wijze bekend maken of aan derden verstekken, tenzij enige (inter)nationale wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel tot bekendmaking verplicht.
- 18.2 OHS is gerechtigd om aan relaties de naam van Opdrachtgever en de hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden te vermelden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.
- 18.3 Opdrachtgever zal de op hem rustende verplichtingen op grond van dit artikel aan door hem in te schakelen derden opleggen.

Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 19.1 Op elke Overeenkomst tussen OHS en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 19.2 Geschillen die in verband met een Overeenkomst ontstaan (geschillen over het bestaan en de geldigheid van de Overeenkomst daaronder begrepen) zullen bij uitsluiting worden beslecht door de burgerlijke rechter van het arrondissement Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft OHS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20. Consumenten

- 20.1 De volgende bepalingen van dit artikel 21 zijn alleen van toepassing in het geval een overeenkomst tot stand is gekomen via het internet, per telefoon of op straat tussen OHS en een Opdrachtgever die tevens een Consument is.

Herroepingsrecht

Bij goederen:

- 20.2 De Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 (veertien) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. OHS mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten
- 20.3 De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde(n), die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

OSIRIS HERTMAN STUDIO

als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. OHS mag, mits hij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere goederen met een verschillende levertijd weigeren;

of:

als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde(n), de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

of:

bij overeenkomsten voor regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde(n), het eerste product heeft ontvangen.

Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

20.4 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met de goederen en de verpakking. Hij zal de goederen slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de goederen slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

20.5 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 4.

Uitoefening van het herroepingsrecht door de Consument en kosten daarvan

20.6 Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan OHS.

20.7 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 (veertien) dagen vanaf de dag volgend op de in lid 6 bedoelde melding, zendt de Consument het product terug. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

20.8 De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door OHS verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

20.9 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.

20.10 De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.